** Мегатранс Реал**

**Эвакуация транспортных средств** Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.О., г. Люберцы-2, Проектируемый пр-д 4296, д.4 /Коннов В.А./

**8-495-227-0-911, 8-985-911-5-333**. Водитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 Заказ-наряд № от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Владелец автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основание:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Автомобиль: | | | **М**  **Е**  **Г**  **А**  **Т**  **Р**  **А**  **Н**  **С**  **Р**  **Е**  **А**  **Л** | Характер неисправности (со слов Клиента): | |
| Марка: |  | |  | |
| Цвет: |  | |  | |
| Гос.номер: |  | |  | |
| VIN: |  | |  | |
| № кузова |  | |  | |
| Место отправления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Видимые повреждения: | |
|  | |
|  | |
| Место назначения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | |
|  | |
|  | |
| Подача эвакуатора: | | | | | Стоимость: |
| * В пределах   г.Люберцы | |  | | |  |
|
| * За пределами   г.Люберцы | | Км.от города\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |

Показания счетчика километража на момент прибытия транспортного средства к месту вызова:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_км

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подготовка транспортного средства к транспортировке: | | Стоимость: |
| * В нормальных условиях | Время с \_\_\_ ч. \_\_\_ м. по \_\_\_ч. \_\_\_м. |  |
| * Кюветные работы | Время с \_\_\_ ч. \_\_\_ м. по \_\_\_ч. \_\_\_м. |  |
| * Услуги механика | Время с \_\_\_ ч. \_\_\_ м. по \_\_\_ч. \_\_\_м. |  |
| * Простой эвакуатора | Время с \_\_\_ ч. \_\_\_ м. по \_\_\_ч. \_\_\_м. |  |
| * Автомобиль подготовлен к транспортировке Клиентом самостоятельно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/. | | |

**Автомобиль к транспортировке передал, со стоимостью и правилами оказания услуг**

**Ознакомлен и с ними согласен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.**

|  |  |
| --- | --- |
| Транспортировка автомобиля Клиента: | |
| Время в пути:  Время выезда:\_\_\_ч. \_\_\_м. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Время прибытия: \_\_\_ч.\_\_\_м. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | |
| Показания счетчика километража на момент прибытия эвакуатора к  месту назначения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_км.  Пройденный путь:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_км | Стоимость: |
| **ИТОГО СТОИМОСТЬ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ:** | **Руб.** |
| **Автомобиль принял, претензий по качеству оказания услуг и состоянию автомобиля не имею** | |
| * Собственник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/. * Представитель собственника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.   Документ подтверждающий полномочия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

Примечания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Правила оказания услуг по эвакуации**

**транспортных средств ООО «МЕГАТРАНС РЕАЛ».**

**1.Общие положения.**

Термины и определения

**«Транспортное средство» -** легковой илигрузовой автомобиль, автобус, спецтехника (трактор, каток и т.п.), прицеп, полуприцепы подлежащие эвакуации.

**«Клиент»** - лицо, собственник Транспортого средства или владеющее Транспортным средством на ином законном основании.

**«Исполнитель»** - Общество с ограниченной ответственностью «Мегатранс Реал».

**«Эвакуатор» -** транспортное средство ООО

«Мегатранс» предназначенное для эвакуации.

**2. Правила и порядок подачи заявки и подачи**

**Эвакуатора.**

**а.** Заявка на транспортировку Транспортного средства может быть сделана Клиентом путем направления Исполнителю заполненного и подписанного Клиентом бланка заказ-наряда по факсимильной связи.

**б.** В случае невозможности направления письменного запроса Клиент вправе оформить заявку устно.

в. Оригинал заказ-наряда оформляется Исполнителем и подписывается Клиентом или его представителем по прибытии представителя Исполнителя к месту нахождения Транспортного средства, подлежащего транспортировке.

**г.** При оформлении заявки Клиент обязан сообщить диспетчеру наименование, марку Транспортного средства, его государственный номер, ТОЧНОЕ место нахождения Транспортного средства, свой контактный телефон, а также иную необходимую информацию.

**д.** После сообщения указанной в предыдущем пункте

информации Диспетчер сообщит примерное время

прибытия Эвакуатора к месту нахождения Транспортного средства Клиента, а также действующие расценки на интересующие виды услуг.

**и.** В случае ложного вызова Клиент уплачивает Исполнителю 2-х кратную стоимость подачи Эвакуатора в течении двух банковских дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета.

**3. Правила подготовки Транспортного средства к транспортировке.**

**а.** При прибытии Эвакуатора Исполнитель заполняет бланк заказ-наряда в котором указывает наименование, марку Транспортного средства, цвет, его государственный номер, VIN, № кузова, характернеисправности со слов Клиента, **ВСЕ** видимые повреждения Транспортного средства, ***точный адрес Места назначения****,* показания счетчика километража в месте отправления.

**б.** После заполнения заказ-наряда он подписывается Клиентом, один экземпляр заказ-наряда передается Клиенту, один остается у Исполнителя.

**в.** Транспортное средство фиксируется на Эвакуаторе таким образом, что бы обеспечить его надежное крепление и возможность безопасной транспортировки.

**г.** В случае если после погрузки Транспортного средства на Эвакуатор габариты Эвакуатора с размещенным на нем Транспортным средством превышают максимально допустимые законодательством, ответственность за возможные неблагоприятные правовые последствия такой транспортировке несет Клиент.

**4.Правила транспортировки Транспортного средства.**

**а.** Перевозка Транспортного средства осуществляется в соответствии с правилами Дорожного Движения, с соблюдением всех необходимых мер предосторожности.

**б.** В случае наличия такой возможности Клиент вправе сопровождать Транспортное средство при его транспортировке.

**в**. Исполнитель не несет ответственность за повреждения, причиненные Транспортному средству, и/или его утрату в период подготовки к транспортировке / транспортировки, за исключением случаев, когда такие повреждения или утрата вызваны умышленными действиями Исполнителя.

**г.** Все непредвиденные расходы, возникшие во время транспортировки и непосредственно связанные с ней (штрафы, дорожные сборы и т.д.) несет клиент

**5. Правила разгрузки транспортного средства.**

**а.** Передача Транспортного средства представителю Клиента осуществляется при наличии у представителя документов, подтверждающих действий от имени Клиента.

**б**. При отсутствии у представителя Клиента таких документов Транспортное средство не передается до их предоставления, Клиент уплачивает Исполнителю стоимость простоя Эвакуатора в соответствии с действующими расценками.

**в**. Полномочия представителя могут быть подтверждены устно руководителем Клиента, - в этом случае обязанность Исполнителя по передаче Транспортного средства лицу, указанному руководителем Клиента. При этом лицо, получившее от имени Клиента Транспортное средство, в соответствующей графе заказ-наряда указывает номер Договора и дату его заключения, а также фамилию руководителя Клиента, на основании устного распоряжения которого он действует.

**6. Оплата услуг Исполнителя.**

**а.** Расценки на оказание услуг утверждаются Исполнителем в одностороннем порядке и могут быть изменены им в любой момент. Расценки, действующие на момент заключения Договора, указаны приложении №2, являющемся неотъемлемой частью договора. Исполнитель обязуется информировать Клиента об изменении расценок путем направления Исполнителем новых расценок посредством факсимильной связи в течении двух рабочих дней с момента их утверждения. Информация о действующих расценках также может быть получена Клиентом по телефону.

**б.** В случае просрочки оплаты услуг по транспортировке Клиент уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, а также единовременный штраф в размере 20% от ощей стоимости услуг по транспортировке.

**в.** Претензии по оказанным Исполнителем услугам принимаются в течении 3-х суток с момента выполнения заказа и только в письменном виде.